Voorbeeldbrief vliegtuigvertraging

De heer/mevrouw …………… [naam]

………………………………………… [adres]

… ……………………………………… [postcode en woonplaats]

 ……………. [datum]

Onderwerp: Vliegtuigvertraging

Geachte heer, mevrouw,

Middels deze brief wend ik me tot u betreffende de vertraging van vlucht (vluchtnummer). Voor verhaal van de vordering richten wij ons dan ook rechtstreeks tot u.

We hebben een vlucht geboekt van (vertrek) naar (aankomst) op (vluchtdatum). Deze vlucht met vluchtnummer (vluchtnummer) is geannuleerd / had bij aankomst een vertraging van … uur en …. minuten. Op grond van Verordening 261/2004 hebben we recht op een vergoeding van € XXX per persoon.

Ik verzoek en voor zover nodig sommeer ik u het totale bedrag aan compensatie van € XXX binnen 14 dagen nadat deze brief u heeft bereikt te voldoen.

U dient het bedrag van € XXX over te maken op rekeningnummer (IBAN) xxxxxxx t.n.v. Correspondentie vindt plaats via bovengenoemd e-mailadres: xxx of postadres: xxx.

Hoogachtend,

[naam]

Bijlagen:

- Boekingsbewijs

- Nota van vlucht met vluchtnummer: (vluchtnummer)

- Boardingpass